



Утверждено

ИП. Кукушкин Д.В.

Условия участия в программе

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Условия Участия в Программе лояльности «Клуб друзей ВФ» (далее – Условия Участия) определяют условия и порядок участия в Программе лояльности.

1.2 Программа лояльности «Клуб друзей ВФ» действует на территории Российской Федерации.

1.3 Срок действия Программы лояльности – бессрочно, с даты запуска Программы лояльности и до полной ее отмены по решению Оператора.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Оператор Программы (Оператор) – Индивидуальный предприниматель Кукушкин Дмитрий Владимирович, Российская Федерация, 460000, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Карагандинская, д. 104, кв. 103 (ИНН 561209644970, ОГРНИП 316565800076696), обладающий исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности.

2.2 Информационный центр Программы лояльности (call центр) - Единый центр поддержки Программы лояльности, организованный Оператором и осуществляющий круглосуточный приём обращений от Участников по телефону: 8-800-555-43-00.

2.3 Анкета Участника - Форма-заявление, заполняемое на сайте www.brentfueller.ru или в мобильном приложении Brent Fueller, размещенном в Playmarket или в Appstore, при заполнении и подтверждением физическим лицом которое, одновременно является: заявлением такого лица о намерении стать Участником, подтверждением согласия Участника с Правилами Программы лояльности, а также согласием Участника на обработку Оператором его персональных данных, указанных при заполнении формы.

2.4 Личный кабинет Участника - Персональная страница, расположенная на Сайте Оператора, а так же в Мобильном приложении Brent Fueller с информацией о балансе Основного идентификатора Участника, Транзакциях, совершенных с использованием Основного идентификатора, позволяющая управлять Основным идентификатором и его балансом.

2.5 Система Программы лояльности - Программный комплекс, используемый Оператором для обеспечения реализации Программы лояльности, в котором в режиме реального времени отражается информация о начисленных/списанных Бонусах Участников, о выдаче Основных идентификаторов и иных операциях Участников.

2.6 База данных Программы лояльности - Совокупность данных об Участниках (персональные данные, история Транзакций и коммуникаций, совершенных в рамках Программы лояльности).

2.7 Правила Программы лояльности (Правила) - Документ, определяющий взаимодействие участников Программы и Оператора в Программе лояльности.

2.8 Программа лояльности «Клуб друзей ВФ» (Программа лояльности) - Маркетинговая программа, направленная на повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж Оператора посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Программы лояльности.

2.9 Сайт Программы - Сайт Программы лояльности в сети Интернет, расположенный по адресу www.brentfueller.ru, являющийся основным источником информации о Программе лояльности.

- 2.10 Торговая точка - Обособленные подразделения Торговые точки Основного Партнера – сеть АЗК Brent Fueller, занимающиеся продажей моторного топлива, товаров и/или оказанием услуг.
- 2.11 Транзакция - Приобретение Участником у Оператора Программы моторного топлива, товаров, услуг или иная операция Участника с применением Основного идентификатора, при взаимодействии с Оператором Программы, которая влечет Начисление или Списание Бонусов.
- 2.12 Бонусы - Расчетные единицы, зачисляемые/списываемые на/с Бонусный/-ого счет/-а Основного идентификатора Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для оплаты товаров и/или услуг, как полностью, так и частично в рамках бонусного счета. Бонусы не являются имущественным правом и не могут быть обменены на какое-либо имущество, включая деньги.
- 2.13 Бонусная программа – схема, определяющая порядок и количественный показатель начисления Бонусов на бонусный счет Участника.
- 2.14 Начисление Бонусов - Операция, связанная с приобретением Участником товаров, услуг в Торговых точках Оператора при обязательном предъявлении Основного идентификатора, в результате которого количество Бонусов на Бонусном счете Основного идентификатора Участника увеличивается. Увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Основного идентификатора Участника может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения специальных акций, по решению Оператора и в соответствии с Правилами Программы.
- 2.15 Он-лайн начисление Бонусов - Незамедлительное отражение в Системе Программы лояльности информации о Начислении Бонусов. Он-лайн начисление Бонусов осуществляется на основе данных, переданных в Систему Программы лояльности в Торговых точках Оператора.
- 2.16 Списание Бонусов - Операция, связанная с предоставлением Участнику Привилегий в Торговых точках Оператора, в результате которых количество Бонусов на Бонусном счете Основного идентификатора Участника уменьшается. Списание Бонусов осуществляется при обязательном предъявлении Основного идентификатора.
- 2.17 Основной идентификатор:
- пластиковая карта со встроенным микрочипом, позволяющим индивидуализировать её среди прочих при обработке техническими устройствами (сканерами и т.д.), на которую нанесены элементы фирменного стиля Программы лояльности и элементы персонализации Программы лояльности. Является собственностью Оператора программы. Используется для Начисления Бонусов, а также для Списания Бонусов, в случае активации данной функции в соответствии с Условиями Участия;
 - QR код (или его цифровое значение), отражаемый в Личном кабинете Мобильного приложения Участника. Используется для Начисления Бонусов, а также для Списания Бонусов, в случае активации данной функции в соответствии с Условиями Участия.
- 2.18 Отчетный период – каждый и последующий период, с первого по девяностый календарный день с момента первой транзакции.
- 2.19 Уникальный номер в Программе - Цифровой уникальный номер, размещенный на Основном идентификаторе, который служит для идентификации Участника в Программе лояльности.
- 2.20 Упаковка с Основным идентификатором/Упаковка - Упаковка (secure pack) с Основным идентификатором, состоит из 1 (Одного) Основного идентификатора и конверта с скретч-кодом.
- 2.21 Статус участия - Количественно-качественный показатель участия в Программе лояльности, характеризующийся количеством приобретенных Участником литров топлива у Оператора за Отчетный период.
- 2.22 Скидка - одностороннее снижение стоимости топлива Оператором от первоначальной стоимости. Предоставление скидки осуществляется при обязательном предъявлении Основного идентификатора, зарегистрированного в Личном кабинете Участника на определяемых

Оператором Торговых точек. При предоставлении скидки начисление/списание бонусов не производится.

2.23 Условия Участия в Программе лояльности (Условия Участия) - Условия участия для физических лиц–клиентов Партнеров Программы и предоставляемые для ознакомления каждому Участнику на Сайте Программы или в мобильном приложении Brent Fueller посредством публичной оферты.

2.24 Участник - Физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, являющееся держателем Основного идентификатора, подтвердившее свое согласие на участие в Программе лояльности путем заполнения Анкеты

3 УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1 Участие в Программе лояльности является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент присоединения к Программе лояльности исполнилось 18 лет.

3.2 Для присоединения к Программе лояльности, физическое лицо покупает в любой Торговой точке Оператора Основной идентификатор или регистрирует Виртуальную карту в мобильном приложении.

3.3 Подписывая Анкету, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями Участия, а также дает согласие на обработку своих персональных данных и на получение рекламно-информационных сообщений Программы лояльности.

3.4 Активация Основного идентификатора на Начисление Бонусов производится с первой транзакции в Торговой точке Оператора, участвующей в Программе лояльности.

3.5 К одному Личному кабинету Участника может быть привязано неограниченное количество Основных идентификаторов, за исключением Виртуальной карты при этом Участник не может иметь более одного Личного кабинета Участника, зарегистрированного на один телефонный номер.

4 НАЧИСЛЕНИЕ Бонусов

4.1 Начисление Бонусов происходит при совершении покупок у Оператора Программы, а так же при наличии дополнительных оснований, установленных Правилами программы лояльности. Участник предъявляет Основной идентификатор и получает возможность приобретения товаров, и/или услуг в Торговой точке с одновременным Начислением/Списанием Бонусов на/с Бонусный(ого) счет Основного идентификатора Участника

4.2 Количество начисляемых Бонусов зависит от стоимости и/или количества и/или факта приобретенных товаров и/или услуг и Правил начисления Бонусов, согласованных между Оператором и Участником Программы.

4.3 Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.) в момент регистрации покупки в Системе Программы лояльности.

4.4 Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Основного идентификатора Участника, является кассовый чек регистрации покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, регистрации идентификатора Программы лояльности с Уникальным номером в Программе.

4.5 Претензии к Оператору по факту Начисления Бонусов рассматриваются только при предъявлении вышеуказанного чека.

- 4.6 Начисленные Бонусы могут быть использованы сразу же, после совершения покупки, за которую эти Бонусы были начислены.
- 4.7 Дополнительно Бонусы могут начисляться за определенные действия Участника в рамках Акций, проводимых Оператором. Перечень актуальных Акций публикуется на Сайте Программы.
- 4.8 Срок действия Бонусов с момента их начисления неограничен.
- 4.9 Начисление Бонусов не производится при приобретении и оплате товаров и/или услуг с Бонусного счета Основного идентификатора, а также при предоставлении Скидки на топливо или товары и/или услуги.
- 4.10 Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.
- 4.11 Правила Начисления Бонусов в Торговых точках Оператора, осуществляющего реализацию нефтепродуктов на АЗК под товарным знаком «Brent Fueller» зависят от Бонусной программы, установленной на Основном идентификаторе, а так же от Статуса активности Участника и количества приобретаемого им топлива в течение Отчетного периода. В случае приобретения Участником в течение указанного выше срока большего объема топлива, чем установлено для соответствующего Статуса участия, на 91 (Девяносто первый) календарный день Статус участия повышается и действует в течение последующих 90 (Девяносто) календарных дней, до следующей проверки соответствия Статус участия. Если объем приобретенного Участником топлива за тот же срок сокращается и становится меньше тех значений, которые зафиксированы для соответствующего Статуса участия, то Статус участия понижается на аналогичный срок, до следующей проверки соответствия Статуса участия.
- 4.12 Статусы участия в Торговых точках Оператора, осуществляющих реализацию нефтепродуктов на АЗК под товарным знаком «Brent Fueller»:
- 4.12.1. Минимальный Статус участия (статус «Silver») – характеризуется:
- объемом приобретенного топлива за Отчетный период:
 - менее 300 (Триста) литров;
 - правилом Начисления Бонусов:
 - 1 (один) Бонус за каждые 100 (Сто) рублей, потраченных на топливо, на сопутствующие товары и/или услуги.
- 4.12.2. Начальный Статус участия (статус «Gold») -предоставляется всем Участникам, присоединившимся к Программе лояльности в порядке, указанном в настоящих Условиях характеризуется:
- объемом приобретенного топлива за Отчетный период:
 - от 300 (Трехсот) литров до 600 (Шестисот) литров;
 - правилом Начисления Бонусов:
 - 2 (два) Бонуса за каждые 100 (Сто) рублей, потраченных на топливо, на сопутствующие товары и/или услуги.
- 4.12.3. Максимальный Статус участия (статус «Platinum») характеризуется:
- объемом приобретенного топлива за Отчетный период:
 - более 600 (Шестисот) литров;
 - правилом Начисления Бонусов:
 - 3 (три) Бонуса за каждые 100 (Сто) рублей, потраченных на топливо, на сопутствующие товары и/или услуги.

4.13. Бонусные программы, действующие в Торговых точках Оператора, осуществляющих реализацию нефтепродуктов на АЗК под товарным знаком «Brent Fueller»:

4.13.1 БФ (Ультра) характеризуется:

- 3 (три) Бонуса при заправке от 10 до 14,99 литров любого вида топлива;
- 5 (пять) Бонусов при заправке от 15 до 19,99 литров любого вида топлива;
- 10 (десять) Бонусов при заправке от 20 до 24,99 литров любого вида топлива;
- 15 (пятнадцать) Бонусов при заправке от 25 до 29,99 литров любого вида топлива;
- 20 (двадцать) Бонусов при заправке от 30 до 39,99 литров любого вида топлива;
- 30 (тридцать) Бонусов при заправке от 40 до 49,99 литров любого вида топлива;
- 50 (пятьдесят) Бонусов при заправке от 50 литров и выше любого вида топлива;
- 1 (один) Бонус, за каждые 50 рублей, потраченные при покупке в товаров/услуг в маркете.
- Предусмотрена возможность перевода на Бонусную программу Gold

4.13.2 БФ2 (Ультра2) характеризуется:

- 6 (шесть) Бонусов при заправке от 10 до 14,99 литров любого вида топлива;
- 10 (десять) Бонусов при заправке от 15 до 19,99 литров любого вида топлива;
- 20 (двадцать) Бонусов при заправке от 20 до 24,99 литров любого вида топлива;
- 30 (тридцать) Бонусов при заправке от 25 до 29,99 литров любого вида топлива;
- 40 (сорок) Бонусов при заправке от 30 до 39,99 литров любого вида топлива;
- 60 (шестьдесят) Бонусов при заправке от 40 до 49,99 литров любого вида топлива;
- 100 (сто) Бонусов при заправке от 50 литров и выше любого вида топлива;
- 2 (два) Бонуса, за каждые 50 рублей, потраченные при покупке в товаров/услуг в маркете.
- Предусмотрена возможность перевода на Бонусную программу Gold

4.13.3 Такси (предоставляется только сотрудникам таксопарка на основании заключенного договора) характеризуется:

- 1 (один) бонус за каждый заправленный литр любого вида топлива.
- Начисление бонусов на бонусный счет Основного идентификатора при покупке товаров /услуг в маркете не производится.

4.14. Дополнительные основания для начисления Бонусов на Бонусный счет Участника:

- Приз или эквивалент Приза, получаемый в рамках проводимых стимулирующих акций Оператора;
- Подарочные 100 (сто) Бонусов в День Рождения Участника. Днем зачисления подарочных бонусов является дата, указанная в соответствующем поле в Личном кабинете Участника. Бонусы зачисляются на одну из карт, зарегистрированных в Личном кабинете Участника. В случае, если с момента начисления Подарочных бонусов, по Основному идентификатору не было ни одной транзакции в течении календарного года, начисление подарочных бонусов не производится.

5. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Списание Бонусов при оплате товаров и/или услуг возможно при предъявлении Основного идентификатора только в пределах накопленной ранее суммы доступных к использованию Бонусов. Основной идентификатор должен быть зарегистрирован в Личном кабинете Участника.

5.2. Списание Бонусов с Бонусного счета Участника осуществляется только в Торговых точках Оператора, имеющих Он-лайн доступ к Системе Программы лояльности, и в периоды наличия такого доступа.

5.3. Базовые правила Списания Бонусов определяются курсом 1 (Один) Бонус равен 1 (Одному) рублю.

5.4. Сумма, уплачиваемая Участником при приобретении товаров, услуг в рамках Программы лояльности в Торговых точках Оператора с использованием ранее накопленных Бонусов, может составлять до 100% (Сто процентов) стоимости товаров и/или услуг, но не менее 0,01 рубля (Одной копейки) по каждой товарной позиции.

5.5. При частичной оплате покупки товаров и/или услуг со Списанием Бонусов на сумму покупки, оплаченной денежными средствами, Бонусы не начисляются в соответствии с настоящими Условиями Участия.

5.6 Списание Бонусов с Бонусного счета Участника невозможно, если Основной Идентификатор имеет статус «Заблокирована».

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИДЕНТИФИКАТОРОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Основного идентификатора осуществляется в общем порядке, согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и действующего законодательства РФ.

6.2. При возврате/обмене товара, по которому производилось Начисление Бонусов/Списание Бонусов, необходимо предъявление Основного идентификатора.

6.3. При возврате товара, часть которого была оплачена Бонусами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара Бонусы восстанавливаются.

6.4. При возврате товара, за покупку которого были Начислены Бонусы, сумма Бонусов списывается Оператором из общей суммы остатка Бонусов с Бонусного счета Основного идентификатора Участника.

7. ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ЗАМЕНА ИДЕНТИФИКАТОРОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ.

7.1. В случае утраты Основного идентификатора Программы лояльности (в следствии хищения, утери, повреждения) Участник обязан:

Самостоятельно заблокировать утраченный Основной идентификатор в Личном кабинете Участника на сайте Оператора, в Мобильном приложении Brent Fueller или уведомить Оператора через Информационный центр Программы лояльности.

7.2. После получения вышеуказанного уведомления Оператор проверяет персональные данные Участника и незамедлительно производит блокировку утраченного Основного идентификатора

7.3. При желании Участник, получив новую Упаковку с Основным идентификатором, может самостоятельно перевести накопленные Бонусы с утраченного Бонусного счета Основного идентификатора на новый Основной идентификатор.

7.4. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование утраченного Основного идентификатора до момента блокировки идентификаторов в соответствии с п.п. 7.1., настоящих Условий Участия.

7.6. Если имеющиеся на Бонусном счете Основного идентификатора Участника Бонусы были использованы с применением утраченного Основного идентификатора до момента уведомления, предусмотренного пунктом 7.1. настоящих Условий Участия, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, использованные Бонусы восстановлению не подлежат.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

8.1 Участник имеет право:

8.1.1 Участник Программы самостоятельно и в любое время может заблокировать/разблокировать основной идентификатор, зарегистрированный в Личном кабинете Участника.

8.1.2 перевести Бонусы с Основного идентификатора, зарегистрированного в Личном кабинете участника на любую другую карту, в пределах накопленной ранее суммы доступных к использованию Бонусов. Исключается возможность перевода Бонусов с Бонусного счета Виртуальной карты.

8.1.3 изменить номер телефона. При необходимости, в Личном кабинете Участник Программы самостоятельно и в любое время может получить пин – код от Основного идентификатора для регистрации на другой номер телефона. В данном случае, на Основном идентификаторе сохраняются накопленные бонусы, статус участия и накопленные литры, Бонусная программа.

8.1.4 Перевести Бонусную программу на другую карту (предусмотрено только для статуса Silver, Gold, Platinum.) При необходимости, в Личном кабинете Участник Программы самостоятельно и в любое время может перевести бонусную программу на любой другой Основной идентификатор, зарегистрированный в Личном кабинете Участника. В данном случае, с Основного идентификатора переносится вся информация: накопленные бонусы, статус участия и накопленные литры. Основной идентификатор, с которого была переведена Бонусная программа, удаляется из Личного кабинета Участника Программы и восстановлению не подлежит.

8.2 Участник обязан:

8.2.1 Участник самостоятельно контролирует правильность заполнения своих персональных данных и производит их изменение в Личном кабинете Участника на Сайте Программы или в Мобильном приложении Brent Fueller;

8.2.2 В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Бонусов без возможности восстановления.

8.3. Участник несет ответственность за сохранность Основного идентификатора Программы лояльности и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению Бонусным счетом Основного идентификатора Участника.

8.4. Участник, подписывая Анкету, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и предоставляет Оператору право обрабатывать свои персональные данные, указанные в Анкете, в целях реализации Программы лояльности.

8.5. Участник настоящим дает согласие, что для целей обработки и хранения персональных данных Оператор вправе привлекать на договорной основе третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

9. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор обеспечивает своевременное Начисление и Списание Бонусов Участникам на основе полученных данных о покупках Участника.

9.2. Оператор обязан обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации включая, но не ограничиваясь требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия Участия и список Партнеров Программы, включая прекращение Программы лояльности. Информация обо всех изменениях размещается на Сайте Программы.

10.2. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы лояльности считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было передано путем смс-информирования, или по электронной почте, или размещено на Сайте Программы.

10.3. Участник вправе по своей инициативе прекратить участие в Программе лояльности, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, указанных Участником в Анкете, в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия (об отзыве согласия на обработку персональных данных) по адресу:
460000, Оренбургская обл., г. Оренбург, а/я 1

10.4. Указанное письменное уведомление (отзыв согласия на обработку персональных данных) может быть составлено Участником в свободной форме и должно содержать: Уникальный номер в Программе, Фамилию Имя Отчество Участника, Почтовый адрес Участника, подпись Участника. Уведомление направляется простым почтовым отправлением по адресу Оператора. После получения Оператором уведомления (отзыва согласия на обработку персональных данных) Участника, его участие в Программе лояльности и обработка персональных данных Участника прекращаются, Бонусы аннулируются, Анкета Участника уничтожается.

10.5. С момента прекращения участия в Программе лояльности Основной идентификатор более не является идентификатором Участника. Прекращение участия в Программе лояльности не влечет изменения иных функций и возможностей Основного идентификатора.

10.6. В случае, если Бонусы были начислены на Бонусный счет Основного идентификатора Участника в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности или технических сбоев в работе Системы Программы лояльности, Бонусы могут быть списаны с Бонусного счета Участника без предварительного уведомления.

10.7. В случае технических сбоев в работе Системы Программы лояльности, приостановки Программы лояльности по техническим причинам или некорректной работы алгоритмов Начисления-Списания Бонусов, Оператор прикладывает усилия для скорейшего восстановления работы Программы лояльности и устранения последствий, включая ошибки баланса Бонусного счета Основного идентификатора Участника.

10.8. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Условиями Участия, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.